



Soluzioni integrate per la gestione delle piattaforme ecologiche

Fidelizzazione attraverso raccolta punti

Adempimenti normativi

Collegamento alla pesa

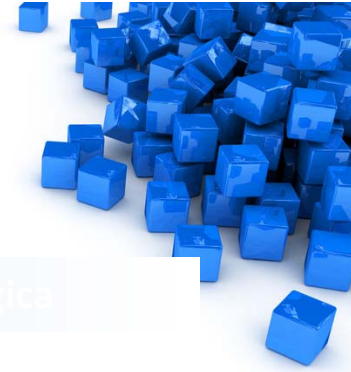
Controllo remoto degli accessi



Limiti di conferimento

Controllo accessi

Videosorveglianza



Problematiche legate alla gestione di una piattaforma ecologica

La gestione di una piattaforma ecologica è tutt'altro che semplice. Gli operatori addetti hanno numerosi compiti da svolgere e molto spesso si trovano ad affrontare più processi contemporaneamente che vanno ad influire inevitabilmente in negativo sul risultato finale del servizio erogato. Per ovviare a queste problematiche organizzative si tende ad aumentare il personale con conseguenti aumenti dei costi. Le mansioni di chi è preposto alla conduzione di una Stazione Ecologica sono:

- **apertura e chiusura della struttura**
- **sorveglianza e pulizia della struttura**
- **compilazione dei registri di carico e scarico**
- **sorveglianza delle corrette operazioni di conferimento da parte delle utenze**
- **pesatura delle frazioni**
- **sensibilizzazione ed informazione delle utenze**
- **movimentazione dei container e delle frazioni**
- **riduzione volumetrica del materiale**

Di tutti questi impegni il meno “manuale” è certamente l’informazione e la sensibilizzazione delle utenze (guardare fidelizzazione con raccolta punti): esso però riveste un’importanza particolare per raggiungere buoni risultati qualitativi e quantitativi nella raccolta dei rifiuti. In una nuova realtà della gestione dei rifiuti, dove ogni settore si unisce agli altri, l’accurata attenzione agli assimilati consente una maggiore regolamentazione dei loro flussi, ora troppo spesso sfuggenti ad ogni controllo, un migliore servizio a favore delle utenze interessate ed una più congrua ed equa ripartizione dei costi del servizio.

I compiti di routine legati ad adempimenti normativi e la sorveglianza delle corrette operazioni di conferimento da parte dell’utenza spesso vengono relegati in secondo piano a discapito della pulizia della struttura o della riduzione volumetrica del materiale (o viceversa).

Gli addetti alla piattaforma ecologica spesso non sono in grado materialmente di adempiere in maniera ottimale ad ogni processo che caratterizza il ciclo di operazioni che devono essere svolte all’interno dell’ecocentro.

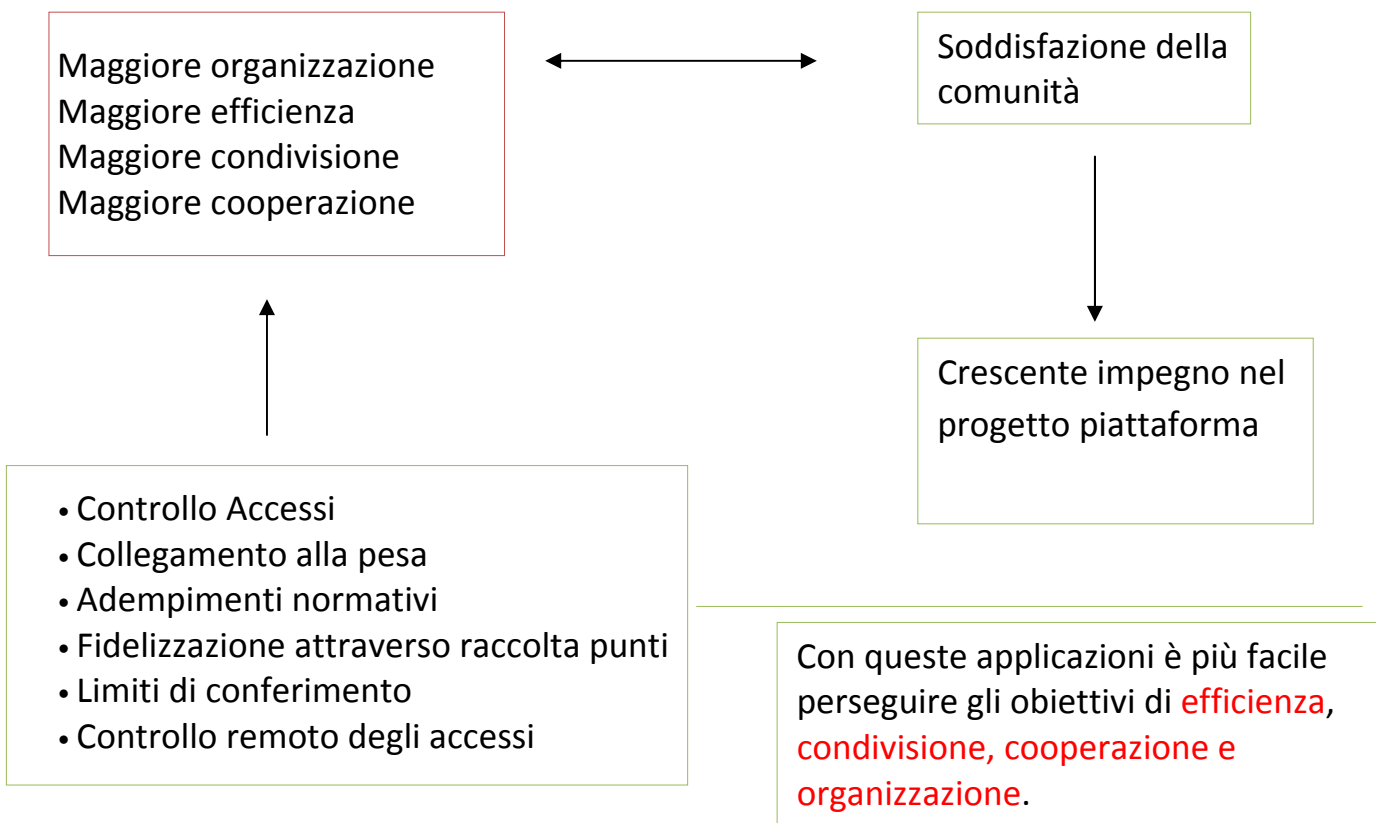


Soluzioni per la gestione di una piattaforma ecologica

Per garantire l'erogazione di un buon servizio occorre tenere conto di tutte le complicazioni che possono sorgere nella gestione della piattaforma ecologica.

Deludere il cittadino, o peggio chiedergli di impegnarsi laddove poi il servizio pubblico dimostra inefficienza, porta facilmente al disimpegno o al rifiuto di comportamenti civili e collaborativi.

Alla luce di quanto detto occorre creare un sistema integrato attraverso il quale migliorare ogni aspetto legato al rapporto piattaforma-utente in modo tale da creare un efficiente rapporto collaborativo tra tutte le persone che ruotano attorno al mondo Piattaforma Ecologica.





I pacchetti software sono personalizzabili in base alle esigenze della piattaforma, possono essere integrati fra loro e/o con programmi già in uso nell'amministrazione pubblica in modo da utilizzare archivi di utenza sempre aggiornati.

Controllo degli accessi

Il controllo degli accessi è realizzato mediante un lettore di tessere di tipo RFID posto in prossimità dell'ingresso della piattaforma ecologica o in corrispondenza della postazione dell'operatore (il lettore può essere in mano all'operatore). Avvicinandosi alla discarica l'utente porta l'automezzo sulla pesa, scende dal veicolo e passa il badge in entrata per segnalare l'arrivo. Il lettore trasmette il dato al PC che controlla la validità dell'autorizzazione al conferimento e comanda l'eventuale apertura della sbarra. I dati relativi all'utente (privato o operatore ecologico) vengono così utilizzati automaticamente per gli adempimenti normativi (registri, formulari, MUD)



Controllo operazioni di pesata

Collegando la pesa al computer si può acquisire i dati relativi al peso. E' inoltre possibile memorizzare il peso dell'automezzo carico (peso lordo) e una volta scaricato si può calcolare per differenza il peso netto con una successiva pesata dell'automezzo scarico. Diversamente, se la tara è un dato a disposizione sin dall'inizio (il dato può essere salvato nell'archivio), è possibile calcolare il peso netto automaticamente inserendo nel computer il dato della tara. Una volta espletati i processi di peso dell'automezzo e inseriti i dati nel computer si ottengono in

maniera semplice e rapida il cartellino con il numero identificativo della pesata, la targa dell'automezzo e del rimorchio, il tipo di rifiuto, il peso lordo, la data e l'ora d'ingresso.



Fidelizzazione attraverso raccolta punti

Per aumentare la soddisfazione dell'utente è possibile e sicuramente consigliabile l'utilizzo della Carta Fedeltà. Con questa soluzione l'utente viene riconosciuto tramite la tessera magnetica e gli viene attribuito automaticamente un punteggio in funzione del tipo di rifiuto e della quantità apportata. In questo modo è possibile stabilire traguardi di punteggio che danno diritto a determinati premi (ad esempio sconto sulla tassa per lo smaltimento dei rifiuti). Questo è il primo passo per la creazione di una vera e propria Moneta Ecologica con la quale si possono pagare, anche con i crediti maturati nella raccolta punti, parcheggi, mezzi pubblici o certificati anche in bollo presso sportelli automatici.



Controllo operazioni di pesata

Il cittadino che provvede a smaltire i propri rifiuti nell'apposita piattaforma ecologica non deve essere gravato di alcun costo. Tuttavia capita che un singolo cittadino porti a smaltire una quantità rilevante di una determinata tipologia di rifiuto (ad esempio 4 lavatrici in un anno). In questa circostanza è opportuno che l'utente contribuisca ai costi di smaltimento pagando una determinata quota. Per facilitare questi fastidiosi controlli è possibile impostare il programma in modo tale che l'operatore venga avvisato nel momento in cui un



utente apporti nella piattaforma una quantità di rifiuti che supera il limite prestabilito. Tale controllo è reso possibile sempre dalla stessa tessera magnetica utilizzata nelle precedenti applicazioni.

- La carta può essere caricata presso banche, municipio, ecc., ed utilizzata anche per il pagamento dei servizi inerenti i rifiuti: pesatura di ingombranti o altre frazioni, acquisto dei sacchi.....



Capita spesso che la disposizione logistica della piattaforma ecologica non favorisca un ottimale controllo da parte dell'operatore nei confronti dei conferimenti apportati. E' possibile che l'ingresso e la pesa siano situati distanti dall'operatore, in questo modo l'addetto non è in grado di osservare ogni passaggio (pesa, stampa cartellinoetc..) per cui in questo caso risulta più adeguata una configurazione del sistema in modo tale che i dati prelevati vengano archiviati in un apposito database e poi in un secondo momento analizzati dal operatore stesso. Utilizzando gli archivi già presenti e i dati inseriti per la stampa del cartellino di pesata è possibile adempiere alle richieste normative.

Ogni operazione di pesata è identificata da un numero progressivo d' identificazione, tale numero risulta fondamentale per il riconoscimento dei rifiuti in uscita tramite la stampa del relativo formulario.

Insieme ai dati del cartellino risulta di facile compilazione la bollettina che preimposta i dati per la successiva fatturazione e la registrazione dei movimenti ai fini della stampa del registro e per l'elaborazione del MUD. Soluzioni



ATTENZIONE!





Videosorveglianza nelle isole ecologiche

Rivetta Sistemi è in grado di installare chiavi in mano sistemi di videosorveglianza in grado di monitorare l'intera isola ecologica e controllabili anche da remoto tramite connessione internet. Strutturiamo sistemi wireless senza la stesura di cavi e in circostanze di assenza di alimentazione avviamo al problema predisponendo alimentazione fotovoltaica.



rivettasistemi s.r.l.
sistemi integrati di controllo e **sicurezza**

Via Gallarate 8/10
21045 Gazzada Schianno (va)
Tel 0332870444 **Fax** 0332870550
email rivetta@rivettasistemi.it