

Processo di gestione dei visitatori con automezzo



La logica della rete aziendale per condividere i dati e per far risparmiare tempo

Alla luce di quanto analizzato e degli effettivi bisogni dell'azienda di snellire il processo di accreditamento e smistamento dei visitatori con automezzi si è deciso di proporre una soluzione la cui ragion d'essere trae fondamento dalla condivisione dei dati in real time tra i diversi centri di responsabilità e quindi le diverse persone.

Nel dettaglio si sono individuati 3 attori di processo che svolgono un ruolo fondamentale:

- addetto alla guardiola (portineria) d'ingresso/uscita



- addetto al magazzino (visitato aziendale)



- addetto amministrativo acquisti-logistica



Secondo la soluzione proposta queste 3 persone condividono i dati di accreditamento e smistamento dei visitatori in real time. La condivisione dei dati porta un notevole miglioramento in termini di **efficienza** e di **semplicità** nonché di **sicurezza** dell'intero processo.

Perché efficienza?

Perché con la soluzione proposta:

- si eliminano i dati su carta
- in ogni momento i 3 centri di responsabilità hanno i dati in real time
- i visitatori hanno la possibilità di prenotarsi on line
- perché il permesso di uscita degli automezzi è automatico tramite lettura targa (l'addetto alla guardiola non dovrà movimentare il cancello manualmente e potrà fare altro) (questa opzione è vantaggiosa se si opta per una soluzione senza compilazione del modulo cartaceo)
- perché i dati inseriti nel database possono essere semplicemente richiamati in caso di visitatore periodico

Perché semplicità?

Perché la soluzione proposta:

- non altera e non condiziona in alcun modo l'attività lavorativa dei 3 centri di responsabilità, anzi sgrava i tre centri di molte attività che richiedono tempo.

Perché sicurezza?

Perché la soluzione proposta:

- permette di monitorare l'ora di ingresso, l'ora di arrivo al gate, l'ora di uscita dal gate e l'ora di uscita dal cancello
- fornisce report istantanei con i dati dei camion che sono all'interno della struttura e di quelli che magari si sono prenotati on line e che non sono ancora arrivati.
- Garantisce l'univocità dei centri di responsabilità (l'addetto al magazzino che registra l'arrivo del camion è d'immediato riscontro)

Funzionamento logico del processo



Si presume che nell'ufficio acquisti-approvvigionamento sappiano già quali camion debbano arrivare in giornata e quindi il giorno prima o il giorno stesso inseriscono nel programma i dati della ditta nonché il gate di competenza.

In questo modo l'addetto alla guardiola si troverà già tutti i dati e dovrà inserire solamente la targa dell'automezzo. Si precisa che qualora l'automezzo fosse già transitato in precedenza, nel programma ci sarebbe traccia della targa stessa e di conseguenza basterebbe richiamare il dato con un drastico risparmio di tempo. Con questo approccio la mattina, nell'ora di "punta" l'addetto alla guardiola dovrà solamente inserire nel programma la targa che, qualora il camion fosse già entrato in precedenza, sarebbe già nel database e bisognerebbe solamente richiamare il dato.

Azienda







Rossi s.r.l.




Gate

Gate 1	▼
Gate 1	
Gate2	
Gate3	
Gate4	



L'addetto agli acquisti o chicchessia inserisce nel programma il nominativo dell'azienda che dovrà entrare e assocerà ad essa il gate di riferimento

Azienda	Gate	Targa	Documento
Rossi s.r.l. 	Gate 1 	AB324GJ 	
Rossi s.r.l. 		DE374BJ 	
Bianchi s.p.a. 		HG924KH	
Verdi s.r.l.		SD745LN	

L'addetto alla guardiola selezionerà dall'elenco l'azienda di riferimento e immediatamente viene a sapere il gate di competenza che comunicherà all'autista del camion. L'addetto dovrà solamente inserire la targa ex novo o solamente selezionarla da elenco in caso di automezzo già transitato in precedenza e quindi già registrato. Analogamente il documento di identificazione verrà inserito dall'addetto o verrà semplicemente selezionato da elenco se già presente.



L'addetto alla guardiola qualora si trovasse di fronte ad un automezzo già transitato in precedenza non dovrebbe inserire alcun dato!!! Dovrebbe solamente selezionare da un elenco i dati. Il risparmio di tempo è evidente.

Nel momento in cui l'addetto alla guardiola inserisce i suddetti campi, in automatico verrà registrata l'ora d'ingresso del automezzo

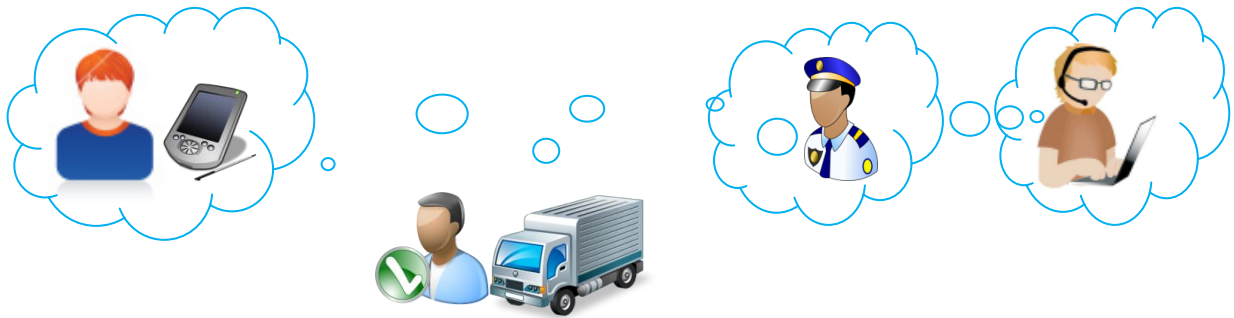
Azienda	Gate	Targa	Documento	Ora ingresso
Rossi s.r.l.	Gate 1	AB324GJ	AY32345BA	8:16



L'ora d'ingresso viene dunque registrata automaticamente.



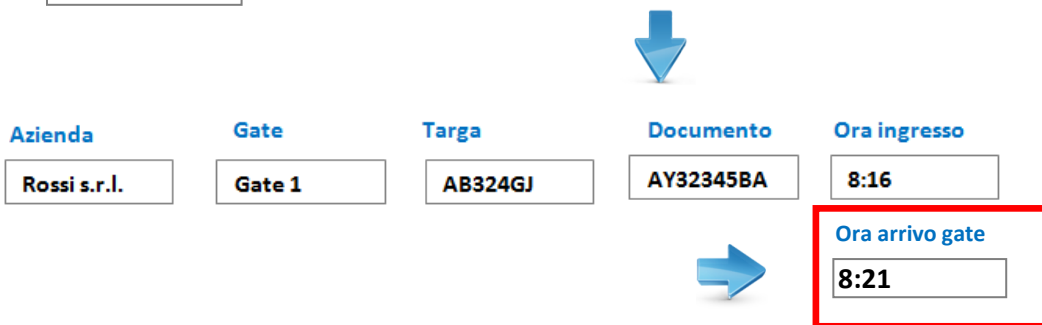
Una volta compilato il documento elettronico, l'addetto alla guardiola consegnerà all'autista dell'automezzo visitatore una piantina dell'azienda già precedentemente stampata con le informazioni riguardanti la policy di sicurezza dell'azienda.



Il camion una volta entrato in azienda si dirige verso il gate di competenza dove incontrerà l'addetto al magazzino. Quest'ultimo tramite palmare in rete segnalerà l'arrivo del camion spuntando il nome dell'azienda di riferimento. In questo modo registra l'ora di arrivo al gate. In ogni momento dalla guardiola o dal centro logistico sarà dunque possibile conoscere la situazione del camion.

- Rossi s.r.l.
- Bianchi s.r.l.
- Verdi s.r.l.

Il magazziniere avrà l'elenco delle aziende che dovranno arrivare nel suo gate di competenza. Spunterà il nome del camion in arrivo e automaticamente aggiornerà i dati del report con l'ora di arrivo al gate



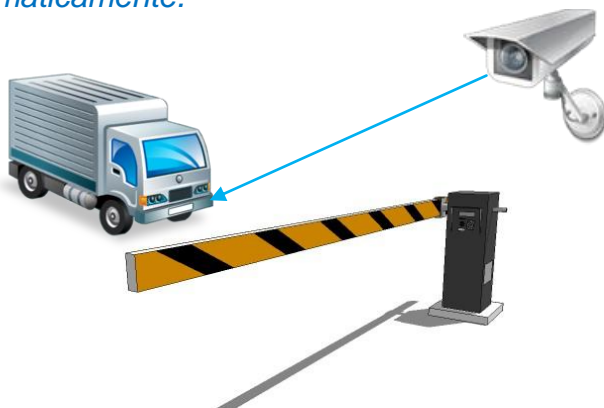
Il magazziniere che accoglie il camion è facilmente identificabile in quanto sempre con la schermata dell'applicativo selezionerà il suo nome tra la lista dei vari magazzinieri



Quando il camion sarà pronto per andare via il magazziniere chiuderà il processo imputando l'ora di uscita dal gate

Azienda	Gate	Targa	Documento	Ora ingresso	Magazziniere
Rossi s.r.l.	Gate 1	AB324GJ	AY32345BA	8:16	Gino Vialli
				Ora arrivo gate	Gino Vialli
				8:21	Paolo Mancini
				Uscita gate	Michele Zenga
				9:05	

Il camion uscirà dal cancello dell'azienda tramite riconoscimento della targa dell'automezzo. In questo modo la guardiola non dovrà preoccuparsi di aprire il cancello e di registrare l'uscita del camion in quanto queste operazioni vengono effettuate automaticamente.

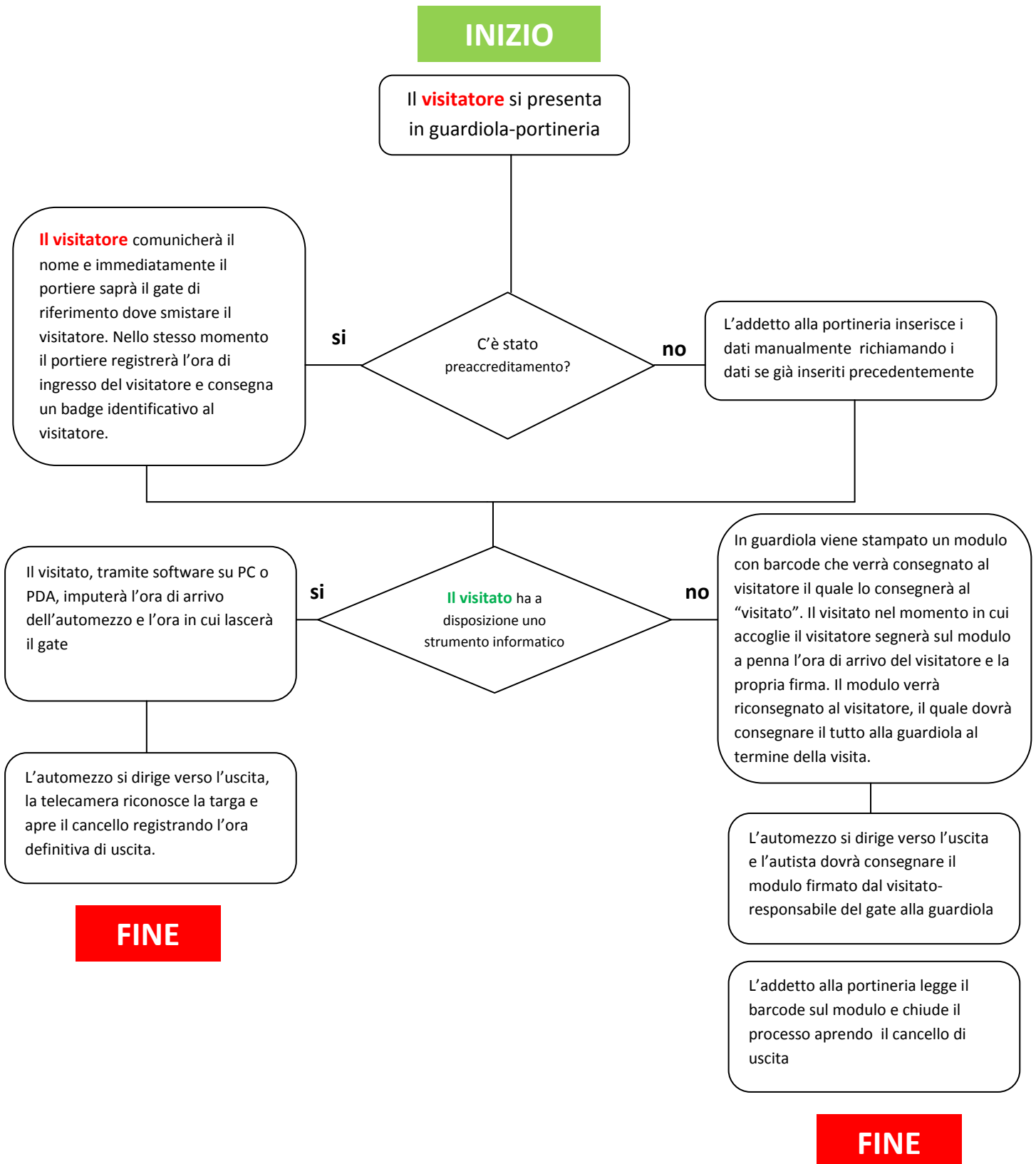


La telecamera a lettura targhe riconosce la targa dell'automezzo e ne consente l'uscita registrandone l'ora.

Azienda	Gate	Targa	Documento	Ora ingresso	Magazziniere
Rossi s.r.l.	Gate 1	AB324GJ	AY32345BA	8:16	Gino Vialli
				Ora arrivo gate	
				8:21	
				Uscita gate	
				9:05	
				Uscita	
				9:07	

Schema logico del processo

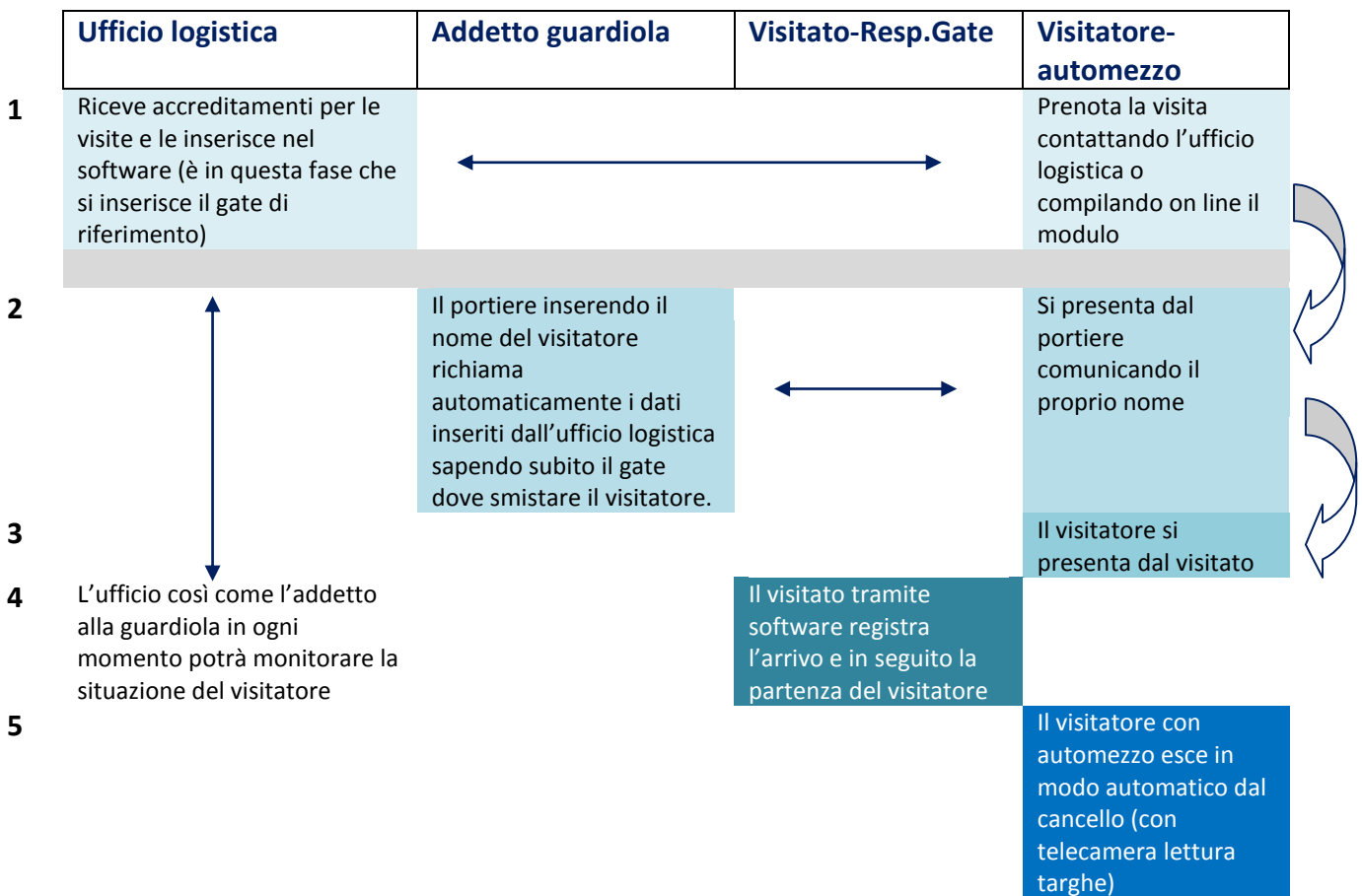
Il visitatore con automezzo comunica all'ufficio il giorno in cui effettuerà la visita. L'ufficio competente raccoglie i dati e assegna al visitatore un gate. Tutti questi dati verranno registrati nel software di gestione. In alternativa sarà il visitatore stesso a compilare un modulo di prenotazione on line. Il portiere in questo modo avrà in ogni momento a disposizione i dati dei visitatori che devono accedere ai



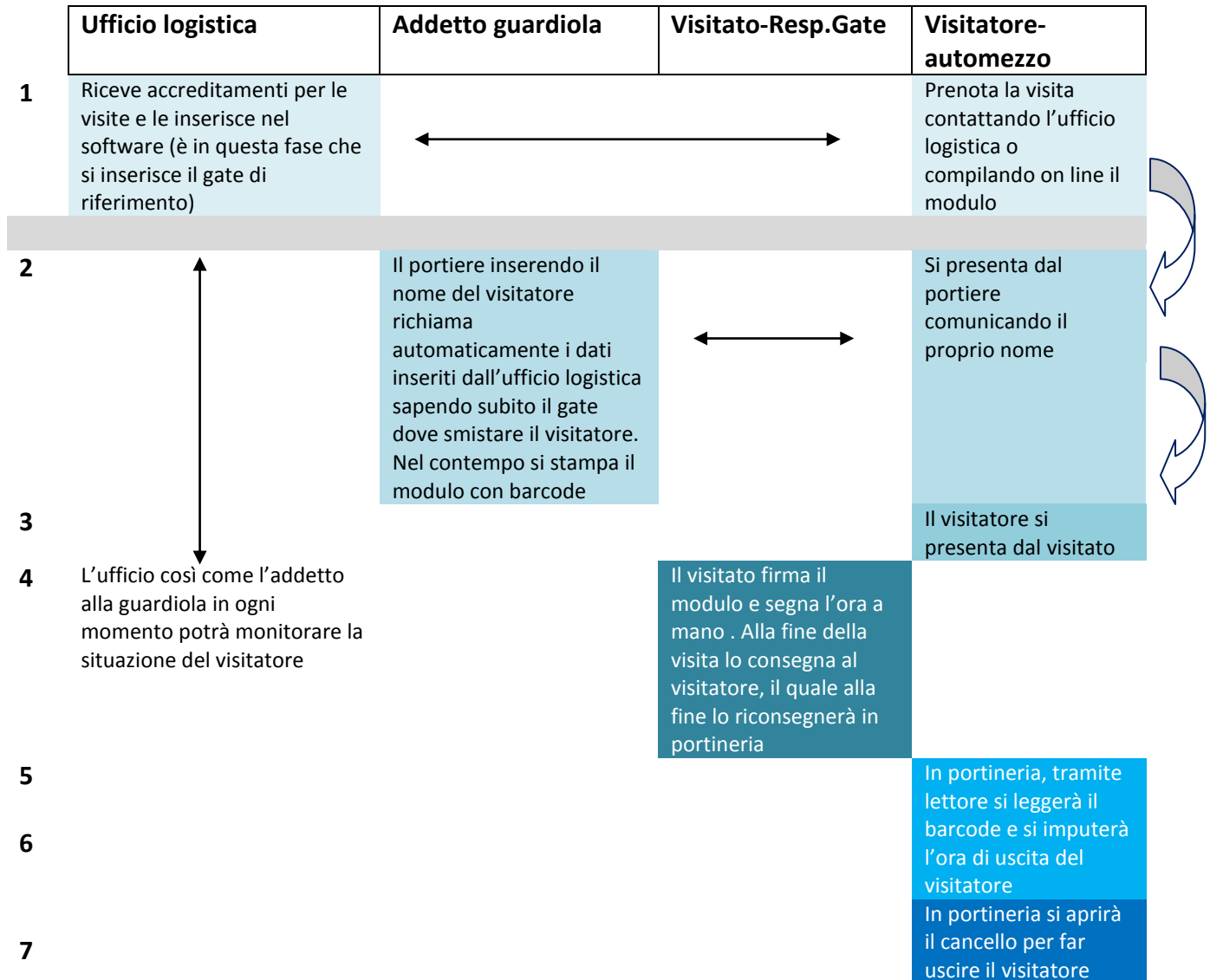
Come si può vedere l'intero processo è condizionato dalla scelta di utilizzare o meno uno strumento informatico (PC o palmare) per registrare l'arrivo e l'uscita del visitatore da parte del visitato. Come evidenziato questa scelta ricade direttamente anche sull'utilità di usufruire di una telecamera a lettura targa per l'apertura automatica del cancello in uscita. Qualora il personale aziendale visitato avesse la possibilità di utilizzare un pc non sarebbe necessario stampare un modulo da far firmare al visitato e da poi consegnare in portineria: in questo modo il processo sarebbe maggiormente automatizzato e il visitatore non dovrebbe più avere a che fare con l'addetto in portineria (il cancello si aprirebbe automaticamente con la lettura della targa e sul software si avrebbe l'ora di uscita).

Qualora si optasse per la soluzione con il modulo da far firmare al visitato, il visitatore dovrebbe riconsegnare il modulo in portineria e l'addetto alla portineria dovrebbe imputare l'ora di uscita (leggendo un barcode) e aprire il cancello manualmente. La differenza sostanziale tra i due scenari è che senza modulo cartaceo l'addetto alla portineria sarebbe meno impegnato nel processo.

SCENARIO SENZA STAMPA DEL MODULO (possibilità del visitato di usufruire di uno strumento informatico)



SCENARIO CON STAMPA DEL MODULO



L'applicativo è installabile anche in palmari già presenti in azienda



Non c'è alcuna limitazione in marche o modelli

Consultazione dati



In ogni momento l'azienda potrà consultare il proprio database analizzando i dati relativi agli ingressi degli automezzi.

Prenotazione on line



L'applicativo consente alle aziende stesse di prenotarsi inserendo nell'apposito form

-Nome azienda

-Targa veicolo

-N° documento di riconoscimento dell'autista

In questo modo si evitano alcune fasi di inserimento dati

Processo gestione visitatori “pedonali”

L’applicativo oltre a gestire i visitatori con automezzo gestisce, in maniera analoga, i visitatori “pedonali”. La logica è sempre quella di condividere i dati in real time in modo da creare informazioni diffuse disponibili in ogni momento. L’applicativo web-based accessibile in multiutenza consentirà la pre-registrazione da parte del visitatore stesso. Il visitatore dopo aver avuto contatti con l’azienda ed aver fissato l’appuntamento potrà loggarsi nell’applicazione e procedere alla pre-registrazione inserendo nominativo dell’azienda di appartenenza il nr. Del documento e l’eventuale targa del mezzo.


Con la pre-registrazione la guardiola avrà un notevole risparmio di tempo potendo contare sulla disponibilità dei dati pre-caricati.



In particolare in sede di accreditamento all’ingresso l’addetto alla guardiola chiederà al visitatore i dati per l’accreditamento. Se il visitatore si era pre-registrato avrà i dati già presenti altrimenti dovrà inserirli ex novo. I dati necessari sono gli stessi richiesti dai visitatori con automezzi solo che al posto del “gate” comparirà la voce “Visitato”.

Visitatore	Visitato	Documento	Ora ingresso
Antonio Montella	Vincenzo Mazzone	AY34253BA	8:16
	Vincenzo Mazzone		
	Federico Fascetti		
	Marco Vicini		

Una volta inseriti i dati l'addetto darà il via al processo segnando con un semplice click l'ora di entrata del visitatore. Contemporaneamente stamperà un modulo con i seguenti dati:

Visitatore	Documento	Visitato	Ora ingresso
Antonio Montella	AY34253BA	Vincenzo Mazzone	8:56
		Firma in calce Visitato	Ora incontro

Il modulo stampato verrà consegnato al visitatore il quale lo consegnerà al "visitato". Il visitato nel momento in cui accoglie il visitatore segnerà sul modulo a penna l'ora di arrivo del visitatore e la propria firma. Il modulo verrà riconsegnato al visitatore, il quale dovrà consegnare il tutto alla guardiola al termine della visita

Al termine della visita l'addetto alla portineria tramite lettore leggerà il barcode chiudendo l'intero processo e aprendo il cancello di uscita al visitatore

INIZIO

Il **visitatore** si presenta in guardiola-portineria

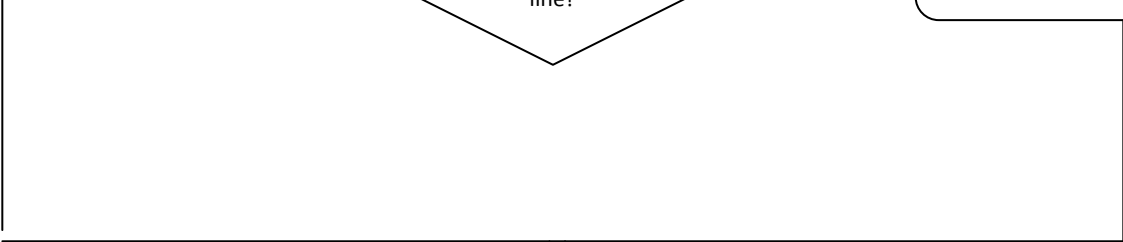
C'è stato accreditamento on line?

si

no

L'addetto alla portineria avrà tutti i dati necessari già inseriti nel programma

L'addetto alla portineria inserisce i dati manualmente richiamando i dati se già inseriti precedentemente



Il visitato, tramite software su PC o PDA, imputerà l'ora di arrivo e di fine incontro.

si

Il **visitato** ha a disposizione uno strumento informatico

no

Il visitatore si presenterà in portineria e l'addetto alla portineria chiuderà il processo imputando l'ora di uscita

In guardiola viene stampato un modulo che verrà consegnato al visitatore il quale lo consegnerà al "visitato". Il visitato nel momento in cui accoglie il visitatore segnerà sul modulo a penna l'ora di arrivo del visitatore e la propria firma. Il modulo verrà riconsegnato al visitatore, il quale dovrà consegnare il tutto alla guardiola al termine della visita

Il visitatore consegna il modulo firmato dal visitato-responsabile alla guardiola

L'addetto alla portineria legge il barcode sul modulo e chiude il processo aprendo il cancello di uscita

FINE

FINE